

Algemene Verkoop-, Leverings- en Betalingsvoorwaarden, hierna te noemen “voorwaarden” van Cialona Expo B.V., handelend onder de naam Cialona Interiors, gevestigd en kantoorhoudende te Helmond, aan de Achterdijk 26, 5705 CB. Ingeschreven bij de Kamer van koophandel onder nummer 17106005.

Versie juni 2021

Deze voorwaarden hebben alleen betrekking op de activiteiten verricht onder de handelsnaam Cialona Interiors.

In deze Algemene Voorwaarden wordt verstaan onder:

Consument: natuurlijk persoon, die niet handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf;

Opdrachtgever: Opdrachtgever die handelt als consument dan wel in de uitoefening van een beroep of bedrijf;

Cialona Interiors: Cialona Expo B.V.;

Het werk: het totaal van de tussen de Opdrachtgever en Cialona Interiors overeengekomen werkzaamheden en de daarbij door Cialona Interiors geleverde materialen;

Meer- en minderwerk: door de Opdrachtgever gewenste toevoegingen aan of verminderingen van het overeengekomen werk, die leiden tot bijbetaling boven of verlaging van de overeengekomen prijs.

### **Artikel 1. Geldigheid van deze voorwaarden**

1.1 Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle interieurbouw-overeenkomsten aangegaan door Cialona Interiors.

1.2 De opdracht van de Opdrachtgever geldt als acceptatie van deze algemene voorwaarden van Cialona Interiors.

1.3 Van deze voorwaarden afwijkende bepalingen zijn slechts bindend, indien deze schriftelijk zijn overeengekomen.

1.4 De werkzaamheden worden of wel in regiewerk of wel in aangenomen werk uitgevoerd.

### **Artikel 2. Aangenomen werk**

2.1 Alle offertes ten aanzien van aangenomen werk geschieden volgens een gelijktijdige ingediende volledige omschrijving, eventueel met tekening(en). Kleine maatafwijkingen mogen geen belemmering zijn voor betaling.

2.2 Alle werkzaamheden worden uitgevoerd naar de opgegeven maten, tekening(en) en bepalingen van de overeenkomst, met eventueel het onder lid 1 van dit artikel vermelde in acht genomen.

2.3 Tenzij anders is overeengekomen is Cialona Interiors gehouden zijn aanbiedingen gedurende 30 dagen gestand te doen.

### **Artikel 3. Aanbiedingen**

3.1 Alle overige aanbiedingen en / of offertes zijn vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld. 3.2 Mondelinge aanbiedingen door Cialona Interiors of zijn ondergeschikten zijn niet bindend, tenzij deze door Cialona Interiors schriftelijk zijn bevestigd.

### **Artikel 4. Afspraken**

4.1 Afspraken of overeenkomsten met ondergeschikte leden van het personeel van Cialona Interiors binden de laatste niet, voor zover ze door Cialona Interiors niet schriftelijk zijn bevestigd. Als ondergeschikt personeel zijn in dit verband te beschouwen alle werknemers en vertegenwoordigers die geen procuratie hebben.

### **Artikel 5. Overeenkomst**

5.1 De overeenkomst tot uitvoering van werkzaamheden wordt eerst bindend voor Cialona Interiors door zijn schriftelijke bevestiging.

5.2 Elke met Cialona Interiors aangegane overeenkomst bevat de ontbindende voorwaarde dat Cialona Interiors van voldoende kredietwaardigheid van de Opdrachtgever overtuigd is, zulks uitsluitend te zijner beoordeling. Opdrachtgever zal toestaan dat Cialona Interiors zo nodig informatie betreffende hem opvraagt.

5.3 Gegevens betreffende het aangeboden zoals eigenschappen, kleuren e.d., alsmede gegevens in drukwerken, tekeningen, afbeeldingen e.d. door Cialona Interiors bij de

aanbieding verstrekt, zijn voor Cialona Interiors niet bindend en worden te goeder trouw gegeven. Op de Opdrachtgever rust de plicht, ervoor zorg te dragen, dat drukwerken, tekeningen, afbeeldingen e.d. noch worden gekopieerd, noch aan derden ter hand worden gesteld of dat van de inhoud daarvan aan derden mededeling wordt gedaan.

#### **Artikel 6. Algemene voorwaarden van contractpartners en / of derden**

6.1 Cialona Interiors aanvaardt slechts de toepasselijkheid van algemene voorwaarden van contractpartners en / of derden als deze uitdrukkelijk en schriftelijk worden overeengekomen.

6.2 Eventuele toepasselijkheid van vorengenoemde algemene voorwaarden laten echter de toepasselijkheid van de algemene voorwaarden van Cialona Interiors onverlet, tenzij deze strijdig zijn met de algemene voorwaarden van contractpartners en / of derden.

6.3 Algemene voorwaarden worden slechts door Cialona Interiors aanvaard onder bovengenoemde condities en vinden slechts toepassing op de daarvoor bestemde transactie. Latere transacties zullen niet automatisch wederom afgehandeld worden via die inkoopvoorwaarden.

#### **Artikel 7. Intellectuele eigendomsrechten**

7.1 Op alle door Cialona Interiors verstrekte ontwerpen, afbeeldingen, tekeningen en modellen behoudt Cialona Interiors zich alle intellectuele eigendomsrechten voor. Verveelvoudiging, openbaarmaking en kopiëren zijn slechts toegestaan met uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van Cialona Interiors.

7.2 De in het eerste lid bedoelde ontwerpen, afbeeldingen, tekeningen en modellen blijven onvervreemdbaar eigendom van Cialona Interiors en dienen op eerste verzoek onverwijld geretourneerd te worden.

7.3 Voor elke in strijd met deze bepaling verrichte handeling is de wederpartij een gefixeerde boete verschuldigd van € 4.500,00, onverminderd het recht van Cialona Interiors om aanspraak te maken op volledige schadevergoeding.

#### **Artikel 8. Verplichtingen van Cialona Interiors**

8.1 Cialona Interiors is verplicht zich het opgedragen werk naar de bepalingen van de overeenkomst uit te voeren.

8.2 Cialona Interiors aanvaardt de opdracht onder het voorbehoud, dat de voor het werk vereiste vergunningen, ontheffingen en toewijzingen, tijdig worden verleend.

#### **Artikel 9. Verplichtingen van de Opdrachtgever**

9.1 De Opdrachtgever zorgt ervoor dat Cialona Interiors tijdig kan beschikken over

A. de voor de opzet van het werk benodigde gegevens, en goedkeuringen (zoals vergunningen, ontheffingen en beschikkingen enz.), zo nodig in overleg met Cialona Interiors

B. het terrein c.q. de ruimte waar het werk moet worden uitgevoerd.

C. voldoende gelegenheid voor aanvoer, opslag en / of afvoer van bouwstoffen, materialen en werktuigen.

D. aansluitmogelijkheden voor elektrische machines, verlichting, verwarming, gas, perslucht, water en andere voor de uitvoering van het werk benodigde energie.

E. tekeningen van de ligging van kabels, buizen en leidingen in muren enzovoort.

9.2 De Opdrachtgever is verplicht, zonder aanspraak op vergoeding, water, gas, elektriciteit, opslagruimte voor materialen e.d. ter beschikking te stellen, indien deze op of bij het werk aanwezig zijn.

9.3 Indien de Opdrachtgever de levering van bepaalde materialen en / of de uitvoering van bepaalde onderdelen van het werk aan zich heeft voorbehouden, is hij aansprakelijk voor niet tijdige aanvoer of niet tijdige uitvoering daarvan.

9.4 Indien de aanvang of de voortgang van het werk wordt vertraagd door factoren waarvoor de Opdrachtgever verantwoordelijk is, kunnen de daaruit voor Cialona Interiors voortvloeiende schade en kosten aan de Opdrachtgever in rekening worden gebracht.

#### **Artikel 10. Uitbesteding werk aan derden**

10.1 Opdrachtgever machtigt Cialona Interiors om de opdracht door een door hem aan te

wijzen derde, op een door hem gewenst tijdstip te laten uitvoeren.

#### **Artikel 11. Prijzen**

11.1 Indien na het tijdstip van de opdracht door de overheid of vakorganisaties wijzigingen worden aangebracht in de lonen, arbeidsvoorwaarden, of sociale bepalingen, heeft elk van de partijen het recht algehele verrekening te verlangen.

11.2 Onvoorzien tussentijdse wijzigingen in de materiaalprijzen kunnen worden doorberekend.

11.3 Indien de prijsfluctuatie meer dan 5% bedraagt van de overeengekomen transactie, hebben beide partijen het recht algehele verrekening te verlangen.

#### **Artikel 12. Materialen**

12.1 Tenzij anders is overeengekomen wordt van de materialen de normale handelskwaliteit geleverd en verwerkt.

12.2 Geringe afwijkingen in kwaliteit, kleur, hardheid, dikte enz., geven geen reden tot afkeuring. Bij de beoordeling of een levering buiten de toelaatbare grenzen afwijkt, moet een gemiddelde uit het werk worden genomen.

#### **Artikel 13. Meer- en minderwerk**

13.1 Het werk omvat alleen datgene, dat tussen partijen schriftelijk is overeengekomen.

13.2 Meer- en minderwerk voor of tijdens de uitvoering van de werkzaamheden mondeling of schriftelijk opgedragen, komt voor verrekening in aanmerking.

13.3 Door Cialona Interiors te maken kosten welke hun oorzaak vinden buiten zijn schuld, kunnen aan de Opdrachtgever in rekening worden gebracht.

#### **Artikel 14. Annuleren**

14.1 Indien de Opdrachtgever de opdracht annuleert, is hij verplicht de door Cialona Interiors reeds aangeschafte materialen en grondstoffen, al dan niet be- of verwerkt tegen de kostende prijs, inclusief lonen en sociale lasten aan te nemen en te betalen en is hij overigens jegens Cialona Interiors gehouden tot een volledige vergoeding van

het reeds gepresteerde. Opdrachtgever zal eveneens aan Cialona Interiors als schadeloosstelling verschuldigd zijn het bedrag van 10 % van de overeengekomen prijs. Opdrachtgever is voorts verplicht Cialona Interiors te vrijwaren tegen vorderingen van derden als gevolg van de annulering van de opdracht en / of weigering van de goederen.

14.2 Onverminderd het vermeldde in het vorige lid van dit artikel behoudt Cialona Interiors zich alle rechten voor om volledige nakoming van de overeenkomst en / of volledige schadevergoeding te vorderen.

14.3 Het al of niet verlenen van subsidie, financiering en andere onvoorzien omstandigheden zijn nimmer argumenten om gegeven opdrachten te annuleren, tenzij alsdan tussen Opdrachtgever en Cialona Interiors schriftelijk anders is overeengekomen.

#### **Artikel 15. Opleveringstermijnen**

15.1 De overeengekomen opleveringstermijnen zijn geen fatale termijnen, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen. Bij niet tijdige oplevering dient de Opdrachtgever Cialona Interiors schriftelijk in gebreke te stellen.

15.2 De opleveringstermijnen zijn vastgesteld in de verwachting, dat er voor Cialona Interiors geen beletselen zijn de uitvoering van het werk ter hand te nemen.

#### **Artikel 16. Oplevering**

16.1 Het werk wordt geacht te zijn opgeleverd op het tijdstip waarop Cialona Interiors dit de Opdrachtgever schriftelijk / mondeling heeft medegedeeld.

16.2 Indien een bepaalde datum van oplevering is overeengekomen, wordt deze automatisch verlengd, indien stagnatie optreedt, welke Cialona Interiors niet kan worden aangerekend, zoals onwerkbaar weer, staking, uitsluiting, oorlog, oorlogsgevaar of andere bijzondere omstandigheden, zoals in het artikel "Overmacht" genoemd.

#### **Artikel 17. Reclame en Garantie**

17.1 Opdrachtgever is verplicht terstond na de oplevering van het werk deze grondig te inspecteren op gebreken en bij aanwezigheid

daarvan, Cialona Interiors terstond schriftelijk op de hoogte te brengen.

17.2 Indien de Opdrachtgever niet binnen 8 dagen na de dag van de oplevering Cialona Interiors wijst op gebreken, die bij grondig onderzoek konden worden opgemerkt, dan wordt de Opdrachtgever geacht met de staat waarin het werk is opgeleverd, in te stemmen en vervalt ieder recht op reclame.

17.3 Cialona Interiors dient in staat te worden gesteld ingediende reclames te controleren. Bij overeenstemming zal een schriftelijke verklaring worden opgesteld die door beide partijen dient te worden ondertekend.

17.4 Indien de reclame naar het oordeel van Cialona Interiors juist is, zal Cialona Interiors hetzij zorg dragen dat de opgetreden gebreken worden verholpen, hetzij een billijke schadevergoeding betalen tot ten hoogste de factuurwaarde van de geleverde goederen.

17.5 Cialona Interiors verleent op door haar geleverde goederen en ter zake van de door haar verrichte prestatie aan Opdrachtgever garantie voor zover het betreft gebreken welke bij normaal gebruik en gebruik overeenkomstig de bestemming aan de dag treden, zulks op basis van het volgende systeem.

A. Binnen een jaar na factuurdatum: De kosten van reparatie, respectievelijk vervanging, komen geheel voor rekening van Cialona Interiors;

B. Binnen twee jaar na factuurdatum: De kosten van reparatie, respectievelijk vervanging, komen voor 2/3 voor rekening van Cialona Interiors;

C. Binnen drie jaar na factuurdatum: De kosten van reparatie, respectievelijk vervanging, komen voor 1/3 voor rekening van Cialona Interiors. De datum van indiening van de reclamaties door Opdrachtgever is beslissend voor de vaststelling welke regeling van toepassing is.

17.6 Indien door de fabrikant van bepaalde geleverde elementen (deuren, geleiderrails, etc...) een verdergaande garantie wordt gegeven aan Cialona Interiors, zal deze garantie ook gelden voor Opdrachtgever. Indien de leverancier van geleverde goederen beslist dat de reclamaties terecht zijn, zal worden gehandeld conform de eventuele fabrieks- en / of grossiersgarantie of zal

Cialona Interiors zelf het gebrek herstellen. Opdrachtgever dient hiertoe gelegenheid te geven, bij gebreke waarvan elke garantie vervalt.

17.7 Aanspraken op garantie worden niet verleend:

A. Indien aan het uitgevoerde werk en / of de leverantie andere en / of zwaardere eisen zijn gesteld, dan bij het tot stand komen van de overeenkomst bekend was.

B. Indien zonder schriftelijke toestemming van Cialona Interiors door derden reparaties of andere werkzaamheden zijn verricht.

C. Indien de geleverde materialen en het uitgevoerde werk niet op de daarvoor bestemde wijze worden gebruikt en onderhouden.

D. Indien de ondervloeren niet goed of niet blijvend droog zijn.

E. Indien de Opdrachtgever niet aan al zijn verplichtingen jegens Cialona Interiors (zowel financieel als anderszins) heeft voldaan.

F. Indien sprake is van normale slijtage.

#### **Artikel 18. Aansprakelijkheid**

18.1 Cialona Interiors is niet aansprakelijk voor de kosten, schaden en interesten die mochten ontstaan als direct of indirect gevolg van:

A. Overmacht, zoals verder in deze voorwaarden is omschreven;

B. Daden of nalatigheden van de Opdrachtgever, zijn ondergeschikten, dan wel andere personen die door of vanwege hem te werk zijn gesteld;

C. Nalatigheden van de Opdrachtgever in het onderhoud van de geleverde zaken;

D. Beschadigingen aan de geleverde zaken ten gevolge van mechanische en chemische dan wel biologische invloeden van buitenaf en dergelijke;

E. Enige andere van buiten afkomende oorzaak.

18.2 Cialona Interiors is aansprakelijk, voor zover zijn verzekering dit dekt, dan wel tot maximaal de factuurwaarde, voor schade aan het werk, hulpstukken materiaal en materieel, alsmede aan het werk en / of eigendommen van de Opdrachtgever en / of derden, voor zover ontstaan door schuld van Cialona Interiors of van hen, die door Cialona Interiors te werk zijn gesteld op de aan Cialona

Interiors opgedragen werk(en).

18.3 Cialona Interiors zal in beginsel niet gehouden zijn geleden bedrijf en / of gevolgschade van een Opdrachtgever te vergoeden zulks afhankelijk van de aard van de schuld.

18.4 Zodra materialen, onderdelen of gereedschappen, die voor uitvoering van de opdracht benodigd zijn, op het werk zijn aangevoerd draagt de Opdrachtgever de aansprakelijkheid voor alle risico's en schaden, van welke aard ook, die kunnen ontstaan aan de materialen, installaties, onderdelen of gereedschappen, zoals ontvreemding, brand, waterschade of beschadiging, zulks onverminderd de bevoegdheid van de Opdrachtgever aan te tonen dat deze het gevolg is van nalatigheden aan de zijde van Cialona Interiors Cialona Interiors

#### **Artikel 19. Overmacht**

19.1 Buitengewone omstandigheden, zoals onder andere stormschade en andere natuurrampen, pandemie, belemmering door derden, belemmering in het vervoer in het algemeen, gehele of gedeeltelijke werkstakingen, oproer, oorlog of oorlogsgevaar zowel hier te lande als in het land van herkomst van de materialen, uitsluitingen, verlies of beschadiging van goederen bij transport naar Cialona Interiors of de Opdrachtgever, niet of niet tijdige levering van goederen door leveranciers van Cialona Interiors, ex- en importverboden, gehele of gedeeltelijke mobilisatie, belemmerende maatregelen van enige overheid, brand, storingen en ongevallen in het bedrijf of in de middelen van vervoer van Cialona Interiors, dan wel in de middelen van vervoer van derden, het opleggen van heffingen of andere overheidsmaatregelen, die een wijziging in de feitelijke omstandigheden meebrengen, leveren voor Cialona Interiors overmacht op, die Cialona Interiors ontheft van zijn verplichting tot uitvoering van werk, zonder dat de Opdrachtgever enigerlei recht op schadevergoeding van welke aard of hoe ook genaamd kan doen gelden.

19.2 Cialona Interiors is in deze of dergelijke gevallen gerechtigd, zulks geheel te zijner

eigen beoordeling, om of de overeenkomst tot uitvoering van werk te annuleren of deze op te schorten, respectievelijk te wijzigen, totdat de buitengewone omstandigheden hebben opgehouden te bestaan, waarbij de Opdrachtgever verplicht is de eventuele geleerde prestatie te betalen.

#### **Artikel 20. Eigendomsvoorbehoud**

20.1 Zolang Cialona Interiors geen volledige betaling inzake een overeenkomst van partijen met betrekking tot de uitvoering van werk (inclusief eventuele schade, kosten en rente daaronder begrepen) heeft ontvangen, heeft het recht deze goederen terug te vorderen en tot zich te nemen, indien de nalatige Opdrachtgever zijn verplichtingen niet nakomt, indien hij liquideert, surseance van betaling aanvraagt of heeft verkregen, in staat van faillissement wordt verklaard of beslag op de goederen wordt gelegd.

20.2 Alle daden van beschikking met betrekking tot de verkochte en geleverde goederen, zijn de Opdrachtgever verboden, zolang hij niet aan zijn betalingsverplichtingen heeft voldaan.

#### **Artikel 21. Wanprestatie en ontbinding**

21.1 Indien de Opdrachtgever op enigerlei wijze wanprestatie pleegt, zal hij daarvoor alleen reeds in gebreke zijn zonder dat enige ingebrekestelling vereist is. Onverminderd het bepaalde in het Burgerlijk Wetboek zal Cialona Interiors ingeval van wanprestatie het recht hebben zijn verplichtingen uit de gesloten overeenkomst op te schorten, de overeenkomst geheel of ten dele zonder rechterlijke tussenkomst als ontbonden te verklaren, zulks te zijner keuze.

21.2 De in het vorige lid van dit artikel vermelde rechten heeft Cialona Interiors eveneens, indien de Opdrachtgever in staat van faillissement mocht worden verklaard of zijn faillissement wordt aangevraagd, indien hij surseance van betaling heeft aangevraagd of heeft verkregen, zijn onroerende goederen in beslag zijn genomen, zijn bedrijf in liquidatie is getreden of door een derde c.q. derden is of wordt overgenomen, of indien hij het voornemen heeft Nederland metterwoon te verlaten. In al deze gevallen zullen alle

vorderingen, die Cialona Interiors op de Opdrachtgever heeft, terstond opeisbaar zijn.

## **Artikel 22. Betaling**

22.1 Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, geschiedt betaling binnen 30 (dertig) dagen na factuurdatum.

22.2 Cialona Interiors is gerechtigd om van Opdrachtgever gehele of gedeeltelijke vooruitbetaling van de overeengekomen prijs te verlangen. Betaling van dit voorschot dient te geschieden binnen de op de factuur vermelde betalingstermijn. Zolang de gevraagde vooruitbetaling niet is verricht, is Cialona Interiors niet tot (verdere) uitvoering van de Overeenkomst verplicht.

22.3 Betaling geschiedt zonder korting of verrekening, tenzij een tegenvordering door Cialona Interiors uitdrukkelijk wordt erkend of deze in rechte onherroepelijk is vastgesteld.

22.4 Bij het niet tijdig voldoen aan de betalingsverplichting als genoemd in leden 1 en 2 van dit artikel, is Opdrachtgever van rechtswege in verzuim. Cialona Interiors is in dat geval gerechtigd om haar verplichtingen uit de Overeenkomst op te schorten dan wel de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden. Daarnaast is Cialona Interiors gerechtigd, zonder verdere aankondiging of ingebrekestelling, over de periode waarin Opdrachtgever in verzuim is een rente van 1,5% per maand over het opeisbare bedrag in rekening te brengen, tenzij de wettelijke (handels-)rente hoger is, in welk geval die rente geldt. Een gedeelte van een maand wordt hierbij als een volledige maand gerekend.

22.5 De vordering van Cialona Interiors tot betaling door Opdrachtgever is onmiddellijk opeisbaar zodra:

- a. de betalingstermijn is overschreden;
- b. Opdrachtgever failliet is verklaard of daartoe een verzoek wordt ingediend of surseance van betaling is aangevraagd;

c. Opdrachtgever (vennootschap) wordt ontbonden of geliquideerd;

d. Opdrachtgever (natuurlijk persoon) het verzoek doet te worden toegelaten tot de gerechtelijke schuldsanering, onder curatele wordt gesteld of overlijdt.

22.6 Alle gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten die Cialona Interiors maakt als gevolg van de niet nakoming door Opdrachtgever van diens (betalings-)verplichtingen, komen ten laste van Opdrachtgever.

## **Artikel 23. Geschillen**

23.1 Alle geschillen voortvloeiende uit de tussen partijen gesloten overeenkomsten, daaronder begrepen de enkele invordering van het verschuldigde, zullen voor de Burgerlijke Rechter van de vestigingsplaats van Cialona Interiors, indien deze dit wenst, aanhangig worden gemaakt, voor zover de Burgerlijke Rechter daartoe wettelijk bevoegd is.